

**GSTALT**

CONCEPT


Informatiefolder bewoners

Vermeer Expertise










**VERMEER**  
expertise

**Informatiefolder**

# Voor u als bewoner

*Veelgestelde vragen over onze werkzaamheden*




**Bouw**      **Gemeenten**      **Bewoners**

### Over Vermeer Expertise

Vermeer Expertise is al jarenlang een gevestigde naam als het gaat om beheersing van risico's bij (nieuw) bouwwerkzaamheden, sloopwerkzaamheden, saneringswerk, reconstructies, infra en herinrichtingsprojecten. Wij als Vermeer Expertise kunnen deze risico's beheersen, monitoren en in kaart brengen door bouwkundige opnames, trillingsmetingen, geluidsmetingen en hoogtemetingen uit te voeren.

Dit doen wij al geruime tijd met veel succes en zijn dan ook trots dat we projecten gedaan hebben met bijvoorbeeld BAM, Van Gelder, Gemeente Berg en Dal en vele andere opdrachtgevers.

Vermeer Expertise BV    +31 (0)85 - 773 42 44  
Bemmelseweg 57        info@vermeerexpertise.nl  
6662 PE Elst (Gld)     [www.vermeerexpertise.nl](http://www.vermeerexpertise.nl)

Onderdeel van:  **VERMEER**  
groep



#### Waarom een bouwkundige opname?

Binnenkort starten er werkzaamheden en uw woning/pand valt in het zogenoemde "risicogebied". In de bijgevoegde aankondigingsbrief staat aangegeven of dit gaat om weg-, sloop- of bijvoorbeeld bouwwerkzaamheden in de buurt van uw woning/pand. In de aankondigingsbrief vindt u tevens of het een buiten of een binnen én buiten-opname betreft. Tijdens een bouwkundige opname wordt de huidige situatie van uw huur- of koopwoning/pand vastgelegd voordat de werkzaamheden starten. Hiermee kan in het geval van vermeende schade door de uitvoerende aannemer worden vastgesteld hoe de situatie voor aanvang van de werkzaamheden was.

#### Is een deelname verplicht?

Dit is niet verplicht, wij of onze opdrachtgever kunnen u niet verplichten om mee te werken; het staat u vrij om aan ons door te geven dat u geen opname wenst. NB; zonder een opname kan een eventuele schade nog steeds geclaimd worden, het bewijs dat deze schade niet eerder al aanwezig was zal dan door u zelf moeten worden geleverd. Enerzijds dus van belang voor u, omdat bij onverhoopte schade e.e.a. correct kan worden afgewikkeld, anderzijds van belang voor de aannemer zodat niet onterecht schade gemeld wordt.

#### Wat wordt er gefotografeerd?

Wij leggen enkel de gebreken of onregelmatigheden, die normaal visueel waarneembaar zijn, vast d.m.v. een foto. Let op: géén huisraad, personen of persoonlijke dingen. We schuiven niets aan de kant, gaan niet in kruipruimtes e.d., mochten er ruimtes zijn die u niet geïnspecteerd wenst te hebben kunt u dit kenbaar maken bij onze expert ter plaatse. Daarnaast worden er wel soms overzichtsfoto's van tuinen gemaakt en worden ook bijgebouwen geïnspecteerd.

#### Kom ik in het bezit van de rapportage?

In onze aankondigingsbrief ontvangt u een inlogcode waarmee u straks, wanneer alle gegevens door ons verwerkt zijn, kunt inloggen en uw rapport kunt bekijken en/of downloaden. In onze aankondigingsbrief staat beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

#### Zijn er kosten aan verbonden?

Voor u zijn er geen kosten verbonden aan de bouwkundige opname. Wij komen in opdracht van de uitvoerende partij of bijv. de gemeente. Zij nemen deze kosten op zich.

#### Zijn jullie een onafhankelijke partij?

Ja, wij zijn een onafhankelijk partij. Wij werken bij de gratie van neutraliteit en kunnen alleen zo onze goede naam gestand doen, daar kunt u van verzekerd zijn.

#### Ik kan niet op de door u voorgestelde datum, wat nu?

Geen probleem. Vaak (maar niet altijd) zijn wij meerdere dagen op een project bezig en kan met de expert, die in de brief genoemd wordt, een afspraak op een andere dag gemaakt worden ofwel via onderstaande contactgegevens.

#### Waar kan ik terecht als ik het vermoeden heb dat er door de werkzaamheden schade is ontstaan?

De eerste stap voor u, is om het bouwkundig rapport erbij te pakken en te onderkennen of deze schade inderdaad nog niet aanwezig was alvorens de werkzaamheden gestart waren. Is dit niet het geval, dan kunt u hiermee terecht bij de uitvoerende aannemer (deze staat genoemd in de aankondigingsbrief). Zij zullen beslissen op welke wijze zij dit wensen af te handelen. In sommige gevallen komen wij dan nogmaals bij u langs om een nieuwe opname of schadebeoordeling te doen: de aannemer geeft hier dan evt. opdracht toe. Denkt u eraan schade schriftelijk te melden, zodat u altijd iets op papier heeft.

#### Er heeft onlangs al een bouwkundige opname plaatsgevonden, waarom nu weer?

Dit kan in uitzonderingsgevallen voorkomen, wanneer meerdere werken gelijktijdig of kort na elkaar plaatsvinden. Dit kunnen verschillende soorten werken zijn, bijvoorbeeld eerst vinden er sloopwerkzaamheden plaats en hierna de bouwwerkzaamheden (vaak worden deze werkzaamheden door verschillende aannemers verricht, waardoor een heropname van belang is).

We begrijpen dat het vervelend kan zijn tweemaal uw woning open te stellen. Het is echter van belang de verantwoordelijkheden van de aannemers te kunnen scheiden, zodat in geval van eventuele schade, dit aan de juiste uitvoerende partij wordt toegeschreven.

Wordt er gebouwd bij u in de buurt en wilt u meer weten over de risico's met betrekking tot uw woning?  
Neem dan gerust met ons contact op.

